

Allgemeine Geschäftsbedingungen Crescendo Institut GbR

Stand: 01.01.2024

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Seminare und Veranstaltungen von Crescendo Institut GbR, kurz Crescendo. Crescendo bittet Sie, die nachfolgenden Regelungen zu beachten, um einen reibungslosen Ablauf der angebotenen Seminare und Veranstaltungen zu gewährleisten.

„Seminare“ im Sinne dieser AGB sind Bildungsangebote, die sich über mehrere Tage erstrecken und Übernachtungen und Verpflegung miteinschließen.

„Veranstaltungen“ im Sinne dieser AGB sind Angebote ohne Übernachtung, die in analoger oder digitaler Form umgesetzt werden. Das konkrete Leistungsangebot ergibt sich aus der Veranstaltungsausschreibung.

„Kund*innen“ im Sinne dieser AGB sind Menschen, die sich für Angebote von Crescendo interessieren bzw. diese als Teilnehmende wahrnehmen.

2. Zulassungsvoraussetzungen

Die von dem Veranstalter angebotenen Seminare und Veranstaltungen sind grundsätzlich allen Kund*innen zugänglich.

Soweit Teilnahmebeschränkungen durch Zielgruppenorientierung bestehen, ergeben sich diese aus der Ausschreibung für das jeweilige Seminar bzw. für die jeweilige Veranstaltung.

3. Seminare

Die Seminare sind auf der website und in Faltblättern ausführlich beschrieben. Ferner sind die Seminare und ihre Beschreibungen bei kooperierenden Institutionen wie zum Beispiel indiTO e.V. veröffentlicht.

3.1 Anmeldung

Die Anmeldung zu einem Seminar erfolgt in Schriftform. Dies schließt die Möglichkeit der Online-Anmeldung unter www.crescendo-institut.de und www.indito.de mit ein.

Die schriftliche Anmeldung ist verbindlich. Nach Eingang der Anmeldung erhalten unsere Kunden eine schriftliche Anmeldebestätigung; damit wird der Vertrag zwischen unseren Kunden und crescendo rechtsverbindlich. Die Anmeldebestätigung kann sowohl auf dem Postweg, als auch per E-Mail versandt werden.

3.2 Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühr für ein Seminar umfasst, soweit nicht anders angegeben, sowohl die Kosten des Seminars, als auch die Kosten der Unterbringung und Verpflegung.

Die Unterbringung erfolgt in der Regel in Doppelzimmern.

Sollten Kund*innen ein Einzelzimmer wünschen, müssen sie dies ausdrücklich bei ihrer Seminaranmeldung angeben und einen Einzelzimmerzuschlag zahlen.

Reisekosten sind nur eingerechnet, wenn eine gemeinsame An-/Abreise per Bus / Bahn erfolgt und dies in der Seminarbeschreibung ausdrücklich formuliert ist.

Die Unterbringungskosten sind in der Regel in der Unterkunft direkt fällig.

3.3 Zahlungsbedingungen

Die Kosten für die Seminare wird mit Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig. Wir bitten um Zahlung per Überweisung. Die Zahlung ist ohne Abzug auf das in der Rechnung angegebene Konto des Veranstalters zu überweisen.

3.4 Preisänderungsklausel

Beträgt der Zeitraum zwischen Vertragsschluss und Veranstaltungsbeginn länger als vier Monate, ist das KAB Bildungswerk berechtigt, Preisänderungen vorzunehmen, wenn sich nach dem Vertragsschluss nachweisbar und unvorhergesehen die Preise der Leistungsträger – insbesondere die Unterkunft-, Verpflegungs- und Beförderungskosten – erhöht haben. Bei Preiserhöhungen von mehr als 8% ist der Kunde berechtigt, innerhalb einer Crescendo gleichzeitig mit Mitteilung der Preiserhöhung gesetzten angemessenen Frist entweder die Änderung anzunehmen oder unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten. Erklärt der Kunde nicht innerhalb der von Crescendo gesetzten Frist ausdrücklich gegenüber diesem den Rücktritt vom Vertrag, gilt die Änderung als angenommen.

3.5 Rücktritt / Abmeldung durch den Teilnehmenden

Die Abmeldung ist schriftlich zu erklären.

Sofern in der Seminarbeschreibung keine anderslautenden Angaben zu Stornofristen angegeben, sind Um- und Abmeldungen bis acht Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei möglich. Sollte der Platz nicht an einen Ersatzkunden / eine Ersatzkundin vergeben werden können, werden danach bei einer Abmeldung unter Abzug der durch die Nichtinanspruchnahme einer Veranstaltung oder eines Seminars ersparten Aufwendungen, die Ansprüche von Crescendo wie folgt pauschaliert und in Rechnung gestellt:

ab 8 Wochen vor Beginn: 30% der Seminargebühr

ab 6 Wochen vor Beginn: 50% der Seminargebühr

ab 2 Woche vor Beginn oder bei Nichtanreise: 90 % der Seminargebühr

Für die Bemessung der Fristen ist das Datum der Absendung der Abmeldung maßgebend. Unseren Kund*innen steht der Nachweis offen, dass Crescendo aus der Abmeldung kein oder nur ein geringer Schaden entstanden ist.

Die Anmeldung eines Ersatzkunden / einer Ersatzkundin ist zeitgleich zur Abmeldung möglich. Eine eigene Anmeldung des Ersatzkunden / der Ersatzkundin ist erforderlich. Eine Rückerstattung von Seminarbeiträgen für nicht in Anspruch genommene Leistungen kann nicht gewährt werden.

Für die Unterkunftskosten gelten die AGBs der jeweiligen Unterkunft.

3.6 Absage / Änderungen durch Crescendo

Crescendo behält sich vor, geplante und begonnene Seminare wegen zu geringer Teilnehmendenzahl, Ausfall bzw. Erkrankung eines Referenten, Wegfall der Übernachtungsmöglichkeit sowie wegen sonstiger Störungen im Geschäftsbetrieb, die von ihm nicht zu vertreten sind, abzusagen.

Sollten zu diesem Zeitpunkt bereits Seminargebühren gezahlt worden sein, werden diese unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn Tagen erstattet.

Im Fall einer zu geringen Teilnehmerezahl erfolgt die Absage spätestens vier Wochen vor Beginn des Seminars. In allen anderen Fällen einer Absage sowie in Fällen notwendiger Änderungen des Programms, insbesondere eines Referentenwechsels, wird Sie Crescendo so rechtzeitig wie möglich informieren.

3.7 Teilnahmebescheinigung

Kund*innen, die an einem Seminar oder einer Veranstaltung teilgenommen haben, kann innerhalb eines Jahres nach Abschluss des Seminars / der Veranstaltung auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt werden.

4. Bildungsurlaub

Für Seminare und Veranstaltungen der politischen und berufsbezogenen Bildung kann bei Erfüllung der gesetzlichen Bedingungen Bildungsurlaub nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AwbG) NRW beantragt werden.

5. Entgegennahme von Lob und Kritik

Unsere Kund*innen sind im Anschluss eines Seminars oder einer Veranstaltung eingeladen, positive und negative Erfahrungen über das besuchte Seminar bzw. die besuchte Veranstaltung an uns weiterzuleiten. Dies ist möglich über die Referentinnen und Referenten und / oder die Veranstaltungsleitung, direkt über den Kontakt unter www.crescendo-institut.de. Im Falle von Bildungsurlaub ist die Rückmeldung auch unter www.indito.de möglich.

6. Haftung

Crescendo haftet auf Schadensersatz im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.

Crescendo haftet, unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung, für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beruhen. Dies gilt auch für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei Seminaren ist die Haftung von Crescendo bei vertraglichen Ansprüchen auf Schadensersatz für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, begrenzt auf die dreifache Teilnahmegebühr, soweit der Schaden des Teilnehmenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit Crescendo für einen dem Teilnehmenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

Im Übrigen ist die Haftung von Crescendo bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ausgenommen sind Verletzungen vertragswesentlicher Pflichten und Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ein Schadensersatzanspruch wegen der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter von Crescendo.

Sonstige Schadensersatzansprüche des Teilnehmenden sind ausgeschlossen. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

7. Datenschutz

Crescendo unterliegt den rechtlichen Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und seiner Durchführungsbestimmungen. Für die Umsetzung ihrer Seminare und Veranstaltungen erhebt Crescendo bzw. indiTO personenbezogene Daten seiner Teilnehmenden. Dazu werden automatisierte Verarbeitungsverfahren eingesetzt.

8. Widerspruchsbelehrung

Im Fall einer Online-Anmeldung steht den Teilnehmenden ein Widerspruchsrecht zu. Innerhalb von 14 Tagen nach der Online-Anmeldung können Anmeldung ohne Angabe von Gründen widersprochen werden. Der Widerspruch ist schriftlich zu erklären.

9. Verbraucherschlichtungsstelle

Crescendo ist weder gesetzlich verpflichtet noch bereit, an einem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Crescendo ist verpflichtet Sie darauf hinzuweisen, dass die Europäische Kommission eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung stellt.

Die OS-Plattform können Sie unter ec.europa.eu/consumers/odr erreichen. Allgemeine Geschäftsbedingungen von Crescendo GbR (pdf)

Köln, 01.01.2024

Christa Gesmann // Thomas Zander // Ulrike Lückenotte // Ralf Arnolds



Crescendo GbR
Tieckstraße 27
50825 Köln